

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU POWSTANIA POŻARU LUB INNEGO MIEJSCOWEGO ZAGROŻENIA W MIEJSCU I W CZASIE IMPREZY MASOWEJ

w dniu: 19 września 2026 r.

Dokonać zabezpieczenia imprezy: koncert artystki Patrycji Markowskiej

Przewidywana liczba uczestników imprezy masowej:

Liczba uczestników: 1500 osób, w godz.: 18:30 - 21:00.

Miejsce imprezy masowej:

plac na terenie Ośrodka Sportowo – Rekreacyjnego „Relaks” w Łowczówku.

Czas ochrony imprezy masowej: 19 września 2026 r.

od 18.30 do 19.00 – pół godziny przed rozpoczęciem koncertu,

od 19.00 do 20.30 – koncert Patrycji Markowskiej (plus ewentualne bisy i spotkanie artysty z publicznością).

od 20.30 do około 21.00 – czas na opróżnienie placu po imprezie.

Organizator: Centrum Kultury w Pleśnej, 33-171 Pleśna 240, tel. 693-661-126.

Osoba odpowiedzialna z ramienia organizatora: Jolanta Kuczera-Stankowska - Dyrektor Centrum Kultury w Pleśnej, tel. 693-661-126.

Sprawujący ochronę imprezy: Agencja Ochrony Osób, Mienia i Usług Detektywistycznych „CERBER” S.C. Adres: ul. Braciaków 5, 33-100 Tarnów, tel. 609-244-417, 14 688 84 84.

Kierownik ds. bezpieczeństwa: Sławomir Maj, tel. 600-266-372.

Sily użyte przez firmę CERBER S.C. do zabezpieczenia imprezy masowej:

Godz.: 18.30 - 21.00 - kierownik ds. bezpieczeństwa, 22 ochroniarzy porządkowych i informacyjnych.

Pracownicy ochrony firmy CERBER S.C. (służby porządkowe, informacyjne) umundurowani jednolicie z identyfikatorami, w kamizelach odblaskowych, łączność radiowa (beprzewodowa - radiotelefony), łączność zapasowa (telefony komórkowe). Stały kontakt z Kierownikiem ds. bezpieczeństwa, z Policją (radiotelefon, telefon komórkowy).

Jednostki współdziałające:

Policja, tel. 112,

Straż Pożarna, tel. 112,

Pogotowie Ratunkowe, tel. 112,

Pogotowie Energetyczne, tel. 991,

Pogotowie Gazowe, tel. 992.

PODSTAWY PRAWNE DZIAŁANIA SŁUŻB PORZĄDKOWYCH

Zgodne z przepisami określonymi w:

1. Ustawie z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych. (Dz.U.2023.616 t. j.).
2. Ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U.2025.532 t. j.).
3. Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie wymogów, jakie powinni spełniać kierownik do spraw bezpieczeństwa, służby bezpieczeństwa, służby porządkowe i służby informacyjne (Dz.U.2023.1739 t. j.)
4. Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 listopada 1998 r. w sprawie szczegółowego trybu działania pracowników ochrony, podejmowanych czynności wobec osób znajdujących się w granicach obiektów i obszarów (Dz.U.1998.144.933)
5. Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 grudnia 1998 r. określającym szczegółowe zasady współpracy SUFO z Policji, jednostkami ppoż., obrony cywilnej, strażami miejskimi (Dz. U. Nr 161 poz.1108).
6. Regulaminie Terenu Imprezy Masowej.

§1

1. **Za bezpieczeństwo imprezy masowej w miejscu i w czasie jej trwania odpowiada jej organizator.**
2. Bezpieczeństwo imprezy masowej obejmuje spełnienie przez organizatora wymogów w zakresie:
 - 1) zapewnienia bezpieczeństwa osobom uczestniczącym w imprezie,
 - 2) ochrony porządku publicznego,
 - 3) zabezpieczenia pod względem medycznym,
 - 4) zapewnienia odpowiedniego stanu technicznego obiektów budowlanych wraz ze służącymi tym obiektom instalacjami i urządzeniami technicznymi, w szczególności przeciwpożarowymi i sanitarnymi.

§2

1. Członkowie służb porządkowych powinni:

- a) powiadomić o występującym zagrożeniu Kierownika do spraw bezpieczeństwa, pozostałych członków służb porządkowych i organizatora,
- b) Kierownik do spraw bezpieczeństwa powinien powiadomić służby ratownicze (tel. alarmowe: 112 Policja, 112 Straż Pożarna, 112 Pogotowie Ratunkowe) przy użyciu dostępnych środków łączności (radiotelefony w dyspozycji służb porządkowych, telefony komórkowe),
- c) przystąpić do gaszenia pożaru podręcznym sprzętem gaśniczym, w dostępny sposób ograniczyć skutki miejscowego zagrożenia oraz likwidacji zagrożenia,
- d) zapewnić dojazd dla służb ratowniczych, zapewnić dostęp do urządzeń przeciwpożarowych, usunąć osoby postronne z terenu działań ratowniczych, odsunąć osoby postronne na odległość bezpieczną od terenu działań ratowniczych.
- e) dokonać ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.

2. W przypadku wystąpienia zagrożenia, prowadzący imprezę poprzez system nagłaśniający ze sceny związłymi komunikatami poinformuje uczestników imprezy o zagrożeniu, jednocześnie przekaże informacje o kierunku ewakuacji z terenu zagrożonego. Przekaze bieżące komunikaty Kierownika do spraw bezpieczeństwa, organizatora i służb ratunkowych. Konferansjer poprzez system nagłaśniający wpływa na uczestników w celu zapobieżenia wystąpienia paniki w tłumie.

a) treść komunikatu prowadzącego imprezę w razie zagrożenia:

Uwaga!!! Z powodu powstałego zagrożenia prosimy wszystkich uczestników imprezy o natychmiastowe opuszczenie terenu imprezy. Prosimy o zachowanie spokoju i bezwzględne podporządkowanie się poleceniom służb porządkowych i ratowniczych.

b) obszar objęty zasięgiem nadawanych komunikatów głosowych i sygnałów ostrzegawczych to obszar wyznaczony do przeprowadzenia imprezy masowej oraz obszar bezpośrednio do niego przyległy.

c) za osoby upoważnione do nadawania komunikatów uważa się:

- kierującego działaniem ratowniczym (straż Pożarna/Policja),
- Kierownika do spraw bezpieczeństwa,
- prowadzącego (konferansjera) imprezę ze sceny przy użyciu nagłośnienia,
- organizatora.

3. Ewakuacja:

a) Kierownik do spraw bezpieczeństwa w przypadku zaistnienia zagrożenia lub pożaru:

- powiadamia służby ratownicze (Straż Pożarną, Pogotowie Ratunkowe, Policję),
- organizuje i prowadzi ewakuację uczestników imprezy poprzez wyznaczone drogi ewakuacyjne lub w miejsca bezpieczne,
- koordynuje pracę służby porządkowej i służby informacyjnej oraz osób podlegających organizatorowi,

b) służba porządkowa i służba informacyjna:

- wykonują precyzyjnie polecenia kierującego działaniem ratowniczym,
- kierują uczestników pieszych i zmotoryzowanych w kierunku miejsc ewakuacji,
- w zaistniałej potrzebie udzielają pierwszej pomocy osobom poszkodowanym,
- przekazują uczestnikom w sposób jasny i zrozumiały komunikaty dotyczące działań ratowniczych,
- na bieżąco informują Kierownika do spraw bezpieczeństwa o sytuacji na terenie imprezy,
- do wydawania poleceń członkom służby porządkowej i służby informacyjnej wyznaczone zostają osoby odpowiedzialne za odcinki ochrony wyposażone w środki łączności z kierującym działaniem ratowniczym,

4. Działania ratownicze:

- kierowanie działaniem ratowniczym spoczywa na dowódcy zastępu OSP KSRG Pleśna zabezpieczającego imprezę masową do czasu przybycia zastępów PSP,
- kierujący działaniem ratowniczym współpracuje w kwestii ewakuacji uczestników imprezy masowej ze służbami porządkowymi oraz informacyjnymi (poprzez dostępne środki łączności) tak, aby zminimalizować powstanie zjawiska paniki,
- kierujący działaniem ratowniczym po wykonaniu rozpoznania określi priorytety ratownicze mające na celu ratowanie przede wszystkim zagrożonego życia ludzkiego,
- działania wobec osób poszkodowanych realizowane będą przez Zespół wyjazdowy uzupełniane przez kwalifikowaną pierwszą pomoc (ratownicy OSP KSRG Pleśna),
- działania gaśnicze prowadzone będą przez samochód gaśniczy OSP KSRG Pleśna będący na zabezpieczeniu imprezy masowej,

4. Część opisowa instrukcji:

a) planowana impreza masowa to koncert artysty Patrycji Markowskiej, który odbywać się będzie na terenie Ośrodka Sportowo – Rekreacyjnego „Relaks” w Łowczówku,

b) organizatorem imprezy jest Centrum Kultury w Pleśnej,

c) nazwa obiektu: teren Ośrodka Sportowo – Rekreacyjnego „Relaks” w Łowczówku, właścicielem obiektu jest Gmina Pleśna,

d) kontrakt z organizatorem imprezy nawiązać można pod numerem telefonu: 693-661-126, Jolanta Kuczera-Stankowska - Dyrektor Centrum Kultury w Pleśnej,

e) Kierownik ds. bezpieczeństwa, Sławomir Maj, tel. 600-266-372,

f) impreza masowa ma charakter otwarty dla publiczności, jest niebiletowana. Za uczestnika imprezy uważa się każdą osobę znajdującą się na terenie imprezy,

g) podczas imprezy masowej mogą wystąpić zagrożenia pożarowe w wyniku podpalenia, porażenia prądem, mogą być też spowodowane ewentualną lekkomyślnością uczestników imprezy. Każdy taki fakt będzie natychmiastowo eliminowany przy użyciu dostępnych środków, w tym gaśniczych lub poprzez pozostającą w pogotowiu przez cały czas imprezy jednostkę straży pożarnej,

h) pomiędzy podmiotami biorącymi udział w zabezpieczeniu imprezy masowej, środkami łączności będą radiostacje oraz telefony komórkowe przekazane Kierownikowi ds. bezpieczeństwa na odprawie przed imprezą masową celem zapewnienia aktualnych danych.

5. Opis graficznego planu terenu /mapki/:

Na planie graficznym zamieszczono informacje:

- teren imprezy masowej – granice imprezy wyznaczają czerwone linie,
- drogę publiczną przyległą do terenu imprezy masowej,
- drogi ewakuacyjne,
- drogi służb ratunkowych,
- drogi dojścia i rozchodzenia się publiczności,
- miejsce stacjonowania samochodu ratowniczo - gaśniczego z załogą Straży Pożarnej,
- miejsce stacjonowania karetki pogotowia,
- miejsce usytuowania agregatów prądotwórczych,
- hydranty zewnętrzne,
- toalety typu toi-toi,
- miejsca stacjonarnych służb porządkowych (oprócz nich będą także patrole piesze monitorujące na bieżąco wydarzenia),
- punkt informacyjny i depozyt.

§3

1. Charakterystyka imprezy:

- a) impreza masowa odbywać się będzie na wyznaczonym terenie Ośrodka Sportowo – Rekreacyjnego „Relaks” w Łowczówku, który na co dzień funkcjonuje jako parking. Ogrodzenie stałe od północnej strony w sposób naturalny wyznacza granicę terenu imprezy masowej. Od wschodu, południa i zachodu teren imprezy masowej wyznaczać będą barierki ochronne,
- b) impreza ma charakter artystyczny. Wstęp na nią jest wolny,
- c) na terenie bezpośrednio sąsiadującym z terenem imprezy masowej rozstawionych będzie 5 toalet typu toi-toi, w tym toaleta z przeznaczeniem dla osób z niepełnosprawnościami,
- d) regulaminy: imprezy, obiektu, służb porządkowych umieszczone będą przy wejściu na obiekt, na jego terenie oraz na stronie internetowej www.plesna.pl,
- e) program imprezy stanowi odrębny załącznik,
- f) służby porządkowe i informacyjne:
 - służba porządkowa to przeszkoleni pracownicy Agencji Ochrony Osób, Mienia i Usług Detektywistycznych CERBER S.C.,
 - samochód ratowniczo-gaśniczy z pełną, wyspecjalizowaną załogą zapewnia Ochotnicza Straż Pożarna KSRRG w Pleśnej,
 - zabezpieczenie medyczne w postaci zespołu wyjazdowego bez lekarza (ratownik medyczny + kierowca) oraz patrolu ratowniczego (dwóch przeszkolonych ratowników) zapewnia firma Liberandum – Ratownictwo Medyczne z Krakowa,
- g) przewidywana liczba uczestników imprezy masowej to około 1500 osób (wymagana liczba ochroniarzy porządkowych i informacyjnych wynosi 22 osoby, zgodnie z Art. 6 pkt. 2.1 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych).

§4

1. Charakterystyka terenu:

- a) powierzchnia przeznaczona na imprezę masową wynosi 1500m².
- b) na terenie imprezy masowej znajdować się będą:
 - scena,
 - namiot akustyczny zagrodzony barierkami,
 - najazdy zabezpieczające okablowanie między namiotem akustycznym a sceną,
 - tunel wygrodzony barierkami ochronnymi ułatwiający komunikację obsługi akustycznej ze sceną,

- składane, drewniane i konferencyjne krzesła dla publiczności, które usunięte zostaną z terenu imprezy przed koncertem gwiazdy wieczoru,
- c) teren ograniczony jest ogrodzeniem stałym oraz niskimi bramkami typu Monrovia,
- d) miejsce imprezy to część terenu (głównie parking) Ośrodka Sportowo – Rekreacyjnego „Relaks” w Łowczówku,
- d) teren imprezy masowej nie jest dzielony na sektory,
- e) poza terenem imprezy masowej, w miejscach do niego przylegających lub w niedalekiej odległości ustawiona będzie pozostała infrastruktura wydarzenia, tj. m.in. namioty dla wystawców, gastronomia.
- f) na terenie imprezy nie znajdują się materiały łatwopalne,
- g) na terenie imprezy nie znajduje się hydrant pożarowy. Najbliższy hydrant nadziemny znajduje się 70 metrów w linii prostej od sceny (przy wejściu na ogrodzony teren boiska sportowego LKS Pogórze Pleśna). Podczas trwania imprezy w jej pobliżu znajdował się będzie samochód ratowniczo - gaśniczy z pełną obsadą z jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej KSRG w Pleśnej.
- 2. Podczas trwania imprezy masowej nie przewiduje się organizowania miejsc noclegowych i pól namiotowych dla uczestników - jest to impreza jednodniowa.
- 3. Podczas imprezy masowej mogą wystąpić zagrożenia pożarowe, zniszczenia instalacji oświetleniowej lub nagłośnieniowej, a także powstałe w wyniku podpalenia lub wynikające z ewentualnej lekkomyślności uczestników imprezy. Każdy taki fakt będzie natychmiastowo eliminowany przy użyciu dostępnych środków gaśniczych lub poprzez obecność przez cały czas imprezy jednostki straży pożarnej.
- 4. Ewakuacja:
 - a) informacje o warunkach ewakuacji w zakresie długości, szerokości i wysokości przejść, dojść i dróg ewakuacyjnych, liczbie i szerokości wyjść ewakuacyjnych oraz oświetleniu awaryjnym - nie dotyczy.
- 5. Parkingi dla uczestników imprezy masowej oraz infrastruktura:
 - a) parking dla gości specjalnych znajdować się będzie wzdłuż ogrodzenia obiektu od północnej strony,
 - b) parking dla gwiazdy wieczoru wraz z obsługą znajdować się będzie przy budynku Ośrodka Sportowo – Rekreacyjnego „Relaks” od strony zachodniej,
 - c) parking dla organizatorów, służb zabezpieczających, akustyków znajdować się będzie przy stadionie LKS „Pogórze” Pleśna (teren ogrodzony),
 - d) parkingi dla uczestników imprezy wyznaczone zostaną przy stadionie LKS „Pogórze” Pleśna oraz na terenie miejscowości Pleśna i Łowczówek,
 - e) parking straży pożarnej i pogotowia ratunkowego znajdować się będzie najbliżej terenu imprezy, w pobliżu bramy środkowej,
 - f) służby porządkowe i informacyjne rozmieszczone będą na całym terenie odbywającej się imprezy tak, aby zapewnić bezpieczeństwo. W sytuacji tego wymagających będą przemieszczane.
 - g) na czas trwania imprezy masowej wzniesiona będzie scena (odgrodzona od widowni barierkami).
 - h) prąd dla urządzeń scenicznych pochodzić będzie z agregatu prądotwórczego umieszczonego na samochodzie zaparkowanym przy budynku Ośrodka Sportowo – Rekreacyjnego „Relaks” od strony północnej.

§5

Opis graficzny imprezy:

1. teren umożliwiający przeprowadzenie imprezy masowej: plan graficzny,
2. przebieg dróg dojazdowych do miejsca imprezy masowej, w tym dróg pożarowych: plan graficzny,
3. lokalizacja na terenie imprezy masowej obiektów, ogrodzeń oraz innych stałych elementów zagospodarowania terenu, usytuowanych w sposób uniemożliwiający lub utrudniający dostęp do miejsca imprezy masowej służbom ratowniczym: plan graficzny,
4. lokalizacja na terenie imprezy masowej oraz na terenie przyległym pól namiotowych i biwakowych oraz kempingów, jeżeli takie są organizowane: nie dotyczy,
5. lokalizacja dróg i wyjść ewakuacyjnych oraz miejsc zbiórki do ewakuacji: plan graficzny,
6. lokalizacja gaśnic, hydrantów wewnętrznych i zewnętrznych: plan graficzny,
7. lokalizacja miejsc rozmieszczenia służb porządkowych, informacyjnych i ratowniczych, przewidzianych do wykorzystania w przypadku powstania pożaru lub innego miejscowego zagrożenia: plan graficzny, instrukcja dla służb porządkowych.

8. lokalizacja pomieszczeń służb kierujących zabezpieczeniem imprezy masowej: plan graficzny.
9. lokalizacja miejsca stacjonowania pojazdów pożarniczych jednostek ochrony przeciwpożarowej, jeżeli są przewidziane do zabezpieczenia imprezy masowej: plan graficzny,
10. lokalizacja stałego punktu pomocy medycznej – karetki pogotowia (zespół wyjazdowy): plan graficzny,
11. lokalizacja depozytu: plan graficzny,
12. lokalizacja sceny oraz namiotu akustycznego: plan graficzny,
13. lokalizacja agregatu prądotwórczego zasilającego scenę, sprzęt akustyczny, oświetleniowy i wizualny: plan graficzny.